

FIGHT THE VIRUS

IM EINGANGSBEREICH

- Der Eingang des Hotel RIVA verfügt über **automatische Türen**.
- Beim Betreten des Hotels sowie vor den Restaurants stehen unseren Gästen **Desinfektionsspender** zur Handhygiene zur Verfügung.
- Wir möchten Sie bitten, im gesamten Hotelbereich den **Mindestabstand** von 1,5 Meter einzuhalten.
- Beim Bewegen in öffentlichen Bereichen des Hotels bitten wir unsere Gäste, einen entsprechenden **Mund- und Nasenschutz** zu tragen.
- Neben der Rezeption sowie vor den Resturanteingängen finden Sie **Wartebereiche**, falls es kurze Verzögerungen geben sollte.
- Unsere **Mitarbeiter** sind hinsichtlich der **Hygienemaßnahmen** geschult und tragen im Umgang mit den Gästen immer Mund- und Nasenschutz.
- Wir möchten Sie bitten, Ihr **Fahrzeug**, wenn möglich selbst zu parken.
- Wir würden uns freuen, wenn Sie auf Bargeldzahlungen verzichten. Unsere **EC- und Kreditkartengeräte** werden nach jeder Benutzung desinfiziert.
- **Zimmerkarten, Kugelschreiber etc.** werden vor jeder Übergabe desinfiziert.
- Unser **Aufzug** kann einzeln oder durch Personen aus demselben Haushalt genutzt werden, Liftknöpfe und Oberflächen werden stündlich desinfiziert.
- Die **Treppengeländer und Türklinken** in allen öffentlichen Bereichen reinigen wir ebenfalls mehrmals täglich.

AUF DEN ZIMMERN

- Auf den Zimmern selbst werden vor Ihrer Anreise **alle Oberflächen** – mit besonderem Augenmerk auf Türklinken, Lichtschalter, Wasserhähne, Telefon etc. – mit größter Sorgfalt gereinigt und desinfiziert.
- Unsere **TV-Fernbedienungen** werden nach der Desinfektion in Schutzhüllen verpackt, welche der Gast vor dem Gebrauch selbst öffnet.
- Die **Griffe und Innenflächen** der Minibar werden nach jedem Gastwechsel desinfiziert und ausschließlich mit Handschuhen befüllt.
- Unser **Reinigungspersonal** unterliegt einem **strengen Hygienekonzept** und arbeitet ab sofort in veränderten Intervallen. Dabei sind Mund- und Nasenschutz sowie Handschuhe Vorschrift.
- Unsere **Bettwäsche sowie Handtücher** werden grundsätzlich bei über 60° Celsius gewaschen. Auch alle weiteren textilen Oberflächen werden regelmäßig durch unsere Fachleute gereinigt.

IN DEN RESTAURANTS

- Das **RIVA-Frühstück** wird grundsätzlich für jeden unserer Gäste frisch zubereitet und ersetzt bis auf Weiteres das Frühstücksbuffet.
- Um den Mindestabstand an den Tischen sowie der Bar/Lounge zu gewährleisten, bitten wir um Verständnis für ein „**wait to be seated**“. Um rechtzeitige Reservierung wird gebeten.
- Das **Service- sowie Küchenpersonal** trägt (wo vorgeschrieben) Mund- und Nasenschutz sowie Handschuhe und unterliegt strengen Hygiene- und Verhaltensregeln.
- **Gläser, Besteck, Geschirr etc.** wird in professionellen Spülmaschinen bei min. 60° Celsius und mit speziellen Reinigungsmitteln gespült

FITNESS WELLNESS POOL

- **Fitnessraum, Sauna- & Dampfbadbereich** sind geschlossen. Der **Außenpool** steht unseren Hotelgästen wie gewohnt zur Verfügung. Die **Sonnenliegen** auf dem Pooldeck sind selbstverständlich nach dem vorgeschriebenen Mindestabstand platziert.